

**AULA ACTIVA VIRTUAL DE PRÁCTICAS TUTELADAS, MODALIDAD
FARMACIA COMUNITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

**Guinea López, M; Gastelut San Felipe, J; Rivas Martín, Á M; Plasencia Cano, M;
Cociña Abella, C; Cantalapiedra Fernández, F; Millán Chamizo, F**

Facultad de Farmacia. Universidad de Alcalá. Ctra. Madrid-Barcelona Km 33,1. 28871. Alcalá
de Henares. España. Telf: + 34 91 885 4698. Fax: + 34 91 885 4680. E-mail:

maria.guinea@uah.es

Rebut: maig 2008. Acceptat: setembre de 2008

ABSTRACT

A core content of the Pharmacy Traineeship is *Pharmaceutical Care*; students should become skilled in assuming and executing the methodology of pharmacy care and will learn how to value the need of pharmacy work and its contribution to health care. The course comprises a guided practice in pharmacy care based on a diverse range of methods including computer-based *virtual learning*. The use of virtual learning tools (*Aula Activa Virtual*) permits to cover a large number and variety of examples and allows working in virtual groups to improve team work and communication. The virtual analysis and resolution of drug-therapy problems and the training of patient counseling allows self learning and enhances the acquisition of pharmaceutical care skills and competences.

KEY WORDS: Virtual classroom, supervised practice, pharmaceutical care. Virtual tools.

RESUMEN

Un contenido fundamental de la asignatura de Prácticas Tuteladas es la Atención Farmacéutica: el alumno debe saber cómo realizarla, asumir su metodología, valorar sus resultados y reconocer su necesidad. Esta formación, que el alumno recibe en las farmacias tutelares, se facilita y amplía a través de la enseñanza virtual. El *Aula Activa Virtual* de Prácticas Tuteladas permite que los alumnos accedan a mayor número y variedad de casos, les permite trabajar en grupos virtuales, mejorando sus habilidades para el *e-learning*, la comunicación y el trabajo en equipo. La elaboración de los materiales virtualmente favorece su auto aprendizaje y se ejercitan las habilidades propias del profesional farmacéutico para la atención al paciente.

PALABRAS CLAVE: Aula virtual, prácticas tuteladas, atención farmacéutica. Herramientas virtuales.

INTRODUCCIÓN

Las *Estancias o Prácticas tuteladas* es una asignatura práctico-profesional con la que el alumno de Farmacia completa la formación recibida en la facultad, en la que desarrollará las habilidades y ejercerá las competencias específicas del profesional farmacéutico. En esta asignatura el alumno realiza el programa docente fuera de la facultad, bajo la tutela de un farmacéutico-tutor y la supervisión y dirección de los profesores asociados de la facultad. Este *alumno fuera de la facultad* presenta unas características que le diferencian de los demás:

- ya dispone de conocimientos teóricos, que tiene que poner en práctica,
- debe colaborar y actuar como motor de su propio aprendizaje
- se encuentra ante una situación nueva, sin el grupo de compañeros.

Además, este alumno va a recibir la docencia de esta asignatura en las farmacias tutelares, que son diferentes y cada una con características propias, por lo que la experiencia y práctica profesional que va a realizar puede variar dependiendo del propio alumno, de la oficina de farmacia y del tutor. Precisamente estas peculiaridades hacen que el alumno de Prácticas Tuteladas sea un candidato ideal para recibir apoyo on-line a través de la plataforma de formación WEB-CT.

Nuestros objetivos, al implementar el *Aula Activa Virtual de Prácticas Tuteladas* en WEB-CT, fueron:

- Facilitar el contacto de los alumnos con los profesores asociados de la asignatura, para la resolución de dudas, consultas, favorecer un seguimiento personalizado del alumno y valorar en tiempo real todas las actividades propuestas mediante cuestionarios de opinión.
- Crear un espacio *virtual* para que los alumnos puedan compartir las preguntas y respuestas, y donde puedan exponer y contrastar sus experiencias con las del resto de los compañeros
- Agilizar los cauces de comunicación, para distribuir información, comunicar eventos y realizar encuestas ...
- Proporcionar una introducción a la práctica de la Atención Farmacéutica equiparable para todos los alumnos
- Promover el desarrollo de habilidades y competencias en los alumnos:

- *Transversales*: comunicación, trabajo en equipo y planificación, manejo de entornos y herramientas virtuales, búsqueda de información, ...
- *Específicas*: Ejercitar la Atención Farmacéutica e iniciarse en la metodología de investigación de la Atención Farmacéutica.
- Proporcionar parámetros cuantificables para una evaluación continua del aprendizaje del alumno.

METODOLOGÍA

Se implementaron las diferentes herramientas que posibilita la plataforma de formación WEB-CT:

- *Contenidos*: programa de la asignatura, guía docente, conferencias impartidas, y los materiales específicos para cada grupo de trabajo. En esta herramienta también se incluyen algunos materiales que puedan servir a los alumnos como ejemplo para sus trabajos, como Protocolos de Actuación, Carteles Informativos y Trípticos elaborados por alumnos de promociones anteriores que, una vez validados, emplearon en sus trabajos de Atención Farmacéutica.
- *Herramientas de comunicación*: Correo electrónico, foros temáticos para cada grupo de trabajo, seguimiento de encuestas.
- *Calendario de actividades*. Con avisos periódicos de las distintas actividades y eventos tanto obligatorias como voluntarias. En este último caso, la asistencia y envío de un resumen del contenido de las mismas, sirven al alumno para conformar su nota final.
- *Autoevaluaciones*, Se crea el “*examinador*” para facilitar el proceso de autoaprendizaje de los alumnos.
- *Grupos de trabajo virtual*: Los alumnos del grupo virtual diseñan los materiales que van a emplear en el trabajo de Atención Farmacéutica: protocolo de actuación, tríptico de información al paciente, ficha de recogida de datos y un cartel informativo de la actuación que va a tener lugar en la farmacia, a fin de facilitar el reclutamiento de pacientes. Luego elaborarán un trabajo final en equipo, con los datos de todo el grupo. La reflexión y autodiseño de los materiales que van a emplear en el ejercicio de Atención Farmacéutica les facilita el planteamiento y la elaboración del trabajo final y la valoración de los resultados de su actividad en Atención Farmacéutica.
- *Tareas individuales*: Se proponen distintos casos de Dispensación Activa y Consulta de Indicación Farmacéutica para que resuelvan los alumnos y registren y documenten la actuación del fármaco mediante Impresos de Dispensación y Consulta al efecto. También realizan un caso de seguimiento farmacoterapéutico, en el que el alumno debe

valorar la evolución del estado de un paciente a medida que se incorporan las incidencias de su estado de salud durante el tratamiento. Y siempre aplicando criterios de *Documento de Consenso* y *Foro de Atención Farmacéutica*.

En la evaluación final de la asignatura se contemplan todas las actividades que el alumno realiza en la WEB-CT, su asistencia a conferencias/sesiones o talleres voluntarios, así como su grado de participación y de colaboración con el grupo. Las actividades del Aula Virtual, distribuidas en seis apartados, son evaluadas por los profesores asociados y, una vez ponderados estos valores, representan el 40% de la nota final de la asignatura, junto con las notas del examen y la evaluación del tutor.

El esquema de ponderación para las actividades del Aula Activa Virtual es el siguiente:

<p>Aula Activa Virtual (AAV) <u>Max 10</u> (40%) $AAV = (A + B + C (+1E) + D)/4$</p> <p>A. Participación en el foro de materiales: Max 10 $A = (A1+A2+A3)/2$</p> <p> A.1 Mensajes nuevos Max 5</p> <p> A.2 Respuestas Correo Max 5</p> <p> A.3 Calificación Materiales Max 10</p> <p>B. Participación en el trabajo final de AF: Max 10</p> <p>C. Casos de Dispensación Activa/Consulta de indicación farmacéutica: Resueltos: Max 10.</p> <p>D. Ejercicios de SFT: Max 10</p> <p>E. Asistencia a conferencias/talleres/sesiones voluntarias ofertadas en la Plataforma: (1 punto que sumamos sobre el Caso del apartado C que se esté planteando en ese momento).</p>

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La implementación de las Prácticas Tuteladas en Web-CT ha sido una labor realizada por los profesores Asociados de la asignatura en colaboración con el área de Enseñanza Virtual del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alcalá y con la colaboración del Decanato de la Facultad y el apoyo del Vicerrectorado de Comunicación y Políticas de Convergencia de la UAH. La puesta en funcionamiento de este *Aula Virtual de Prácticas Tuteladas* ha resultado una experiencia laboriosa pero muy gratificante para los profesores de la facultad. En los dos cursos académicos que lleva abierta el *Aula Activa Virtual de Prácticas*

Tuteladas se ha ido consolidando y mejorando, y se ha evaluado la opinión y el grado de aceptación por los alumnos y por los farmacéuticos tutores de las farmacias comunitarias. Estas son sus respuestas

Opinión de los alumnos:

- Los resultados recogidos en las figuras 1 y 2 ponen de manifiesto que los alumnos han valorado muy positivamente el contacto con los profesores asociados a través del *Aula Activa Virtual* para resolver dudas y que la mayoría se ha sentido a gusto realizando los trabajos en los *grupos virtuales* de la asignatura.



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3

- El interés y la utilidad que ha despertado el *Aula Virtual* en los alumno queda patente por el número de veces que acceden a ella, el número de accesos de media ha sido de 1233 entradas por alumno, con un máximo de 4583 entradas en el caso de un alumno mientras que el alumno que menos accedió lo hizo 591 veces.
- En cuanto a las herramientas de la plataforma WebCT, el *Foro* ha sido la herramienta mejor valorada, pero todas las herramientas implementadas han sido muy bien acogidas. En la figura 3 se muestran los resultados de la evaluación de las distintas herramientas implementadas.

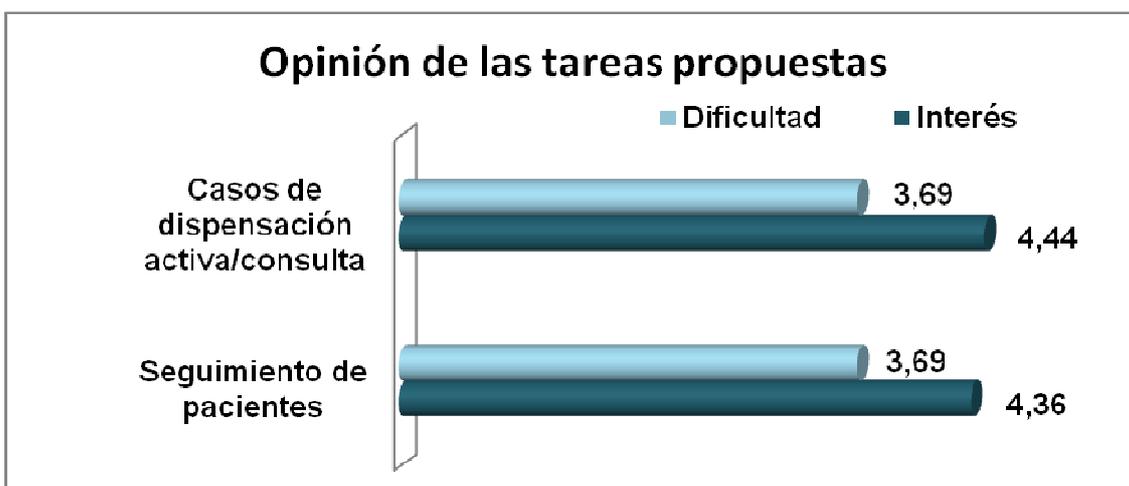


Fig. 4

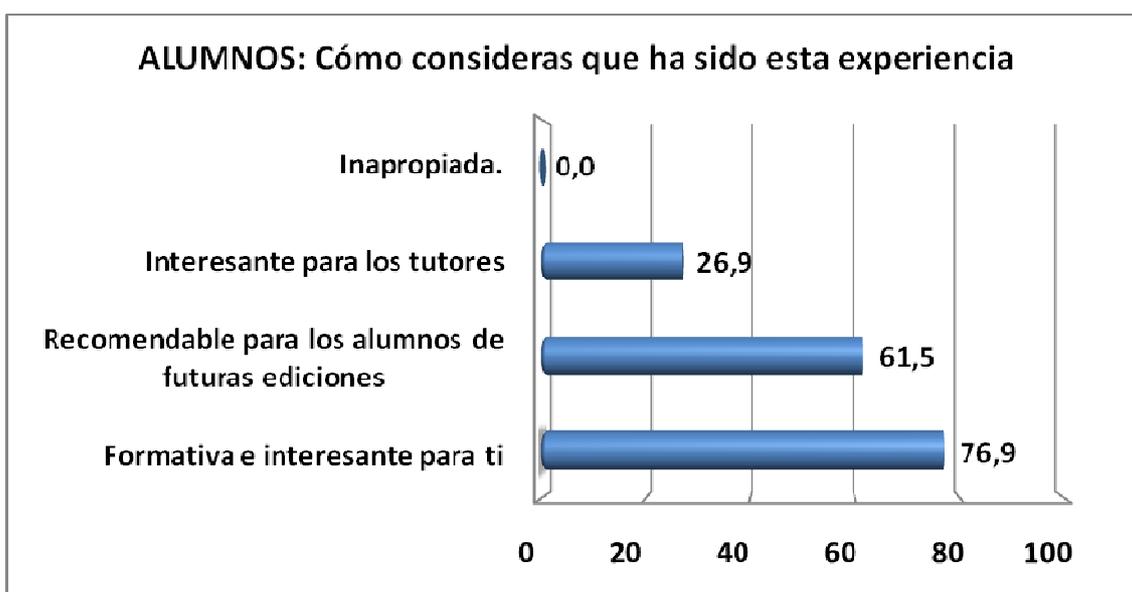


Fig. 5

- Los ejercicios propuestos en el *Aula Virtual* también han sido muy bien aceptados por los alumnos, apreciando una cierta dificultad para resolverlos pero que consideramos fomenta el

desarrollo de habilidades para la búsqueda de información y su análisis posterior, favoreciendo el proceso de aprendizaje, figura 4.

- La continuidad y el interés del Aula Virtual ha sido positivamente valorado y es recomendado por la mayoría de los alumnos, figura 5.

Opinión de los tutores:

- La mayoría de los tutores consideran que es formativo para el alumno la realización de ejercicios en el Aula Virtual, figura 6.

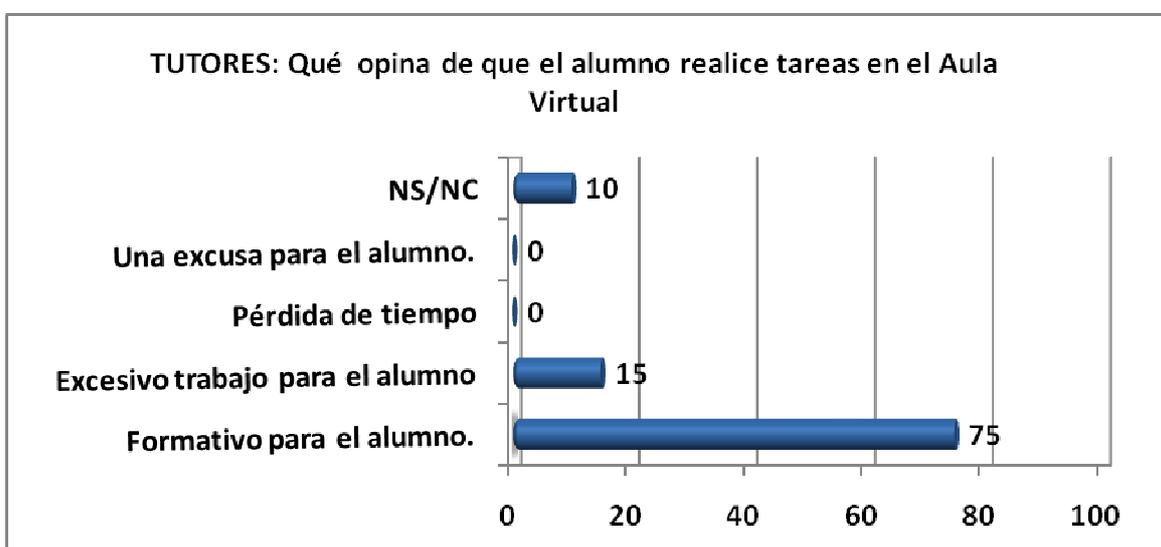


Fig. 6

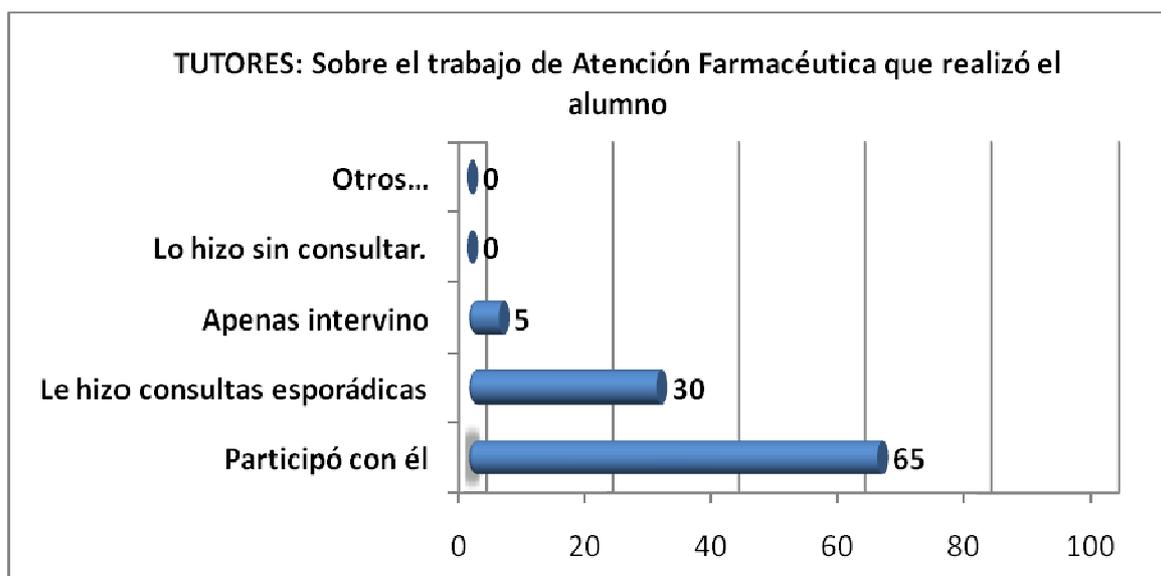


Fig. 7

- En relación con el trabajo de Atención Farmacéutica que realizaron los alumnos en las farmacias tutelares la experiencia ha resultado muy positiva, ya que la mayoría de los tutores se ha involucrado y participado con el alumno, figura 7
- La continuidad y el interés del Aula Virtual también ha sido positivamente valorada por los tutores, figura 8.

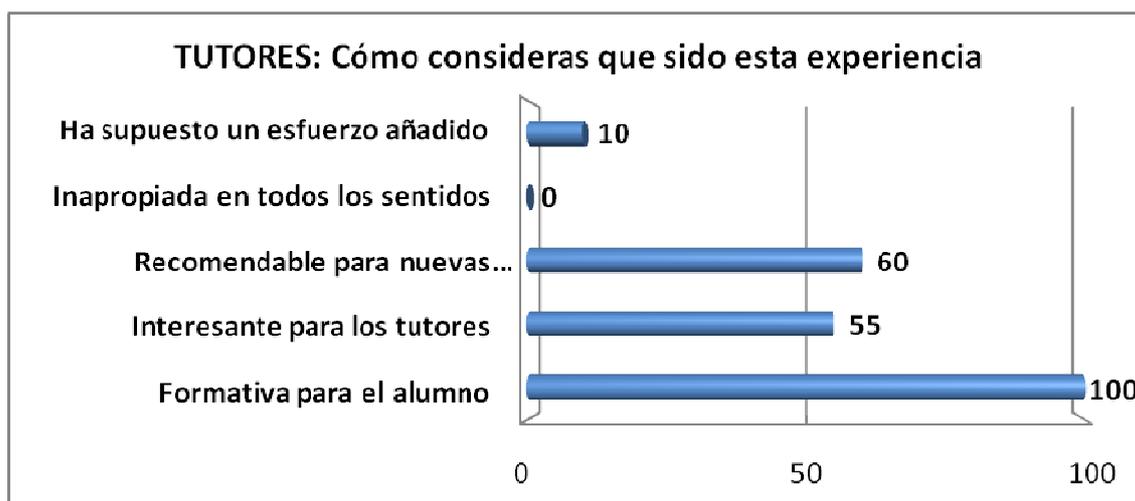
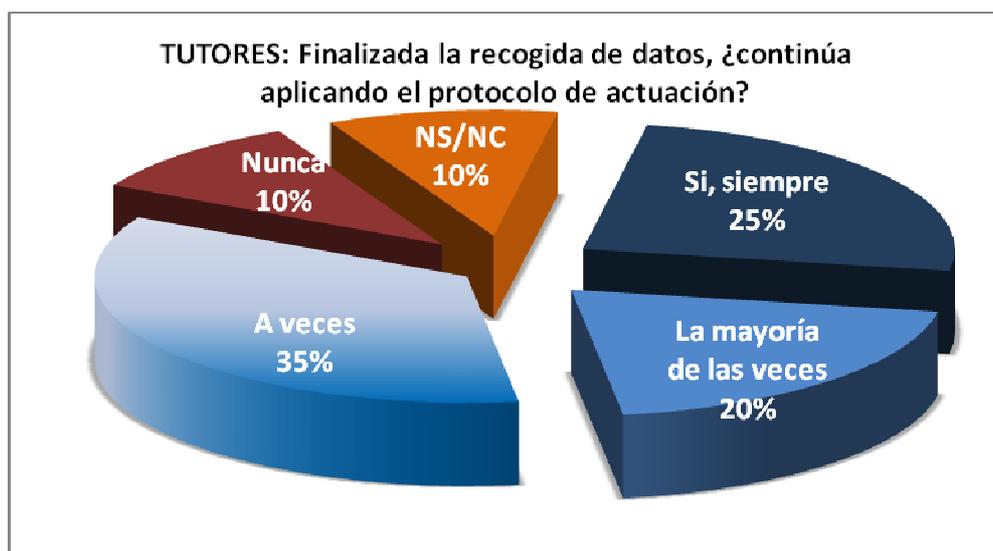
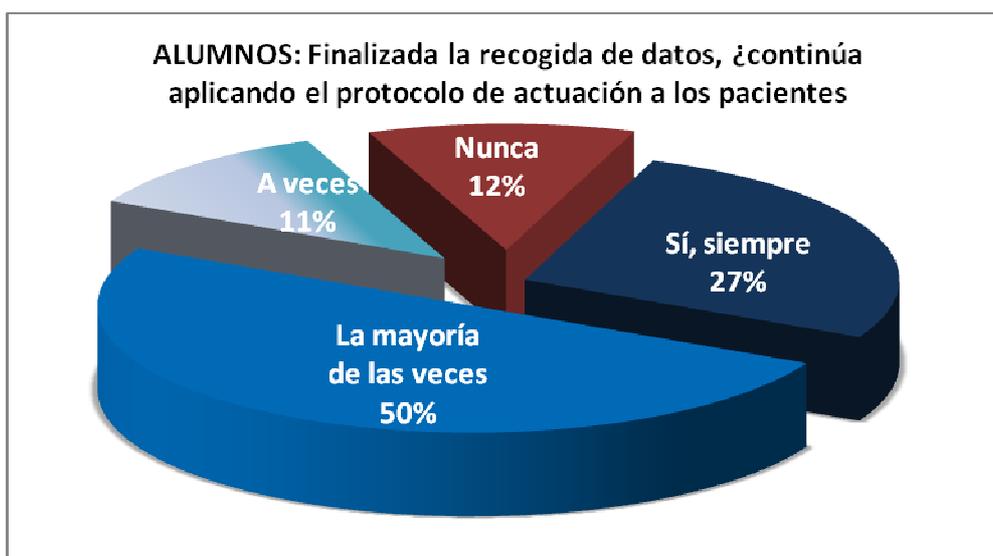


Fig. 8

Opinión de los Profesores Asociados:

- Para los profesores de la Facultad, las actividades realizadas en el Aula Virtual han favorecido el aprendizaje activo de los alumnos. La posibilidad de mantener un contacto directo y continuo con ellos ha permitido resolverles las dudas y orientarles de forma inmediata. La valoración de estas actividades, además, ha proporcionado un criterio objetivo y cuantificable para la evaluación continua del alumno en esta asignatura.
- En relación con el trabajo de investigación en Atención Farmacéutica que realizan los alumnos en las farmacias tutelares, se ha podido constatar que está sirviendo para introducir esta metodología de trabajo en las oficinas de farmacia. En las figuras 9 y 10 se puede observar que, una vez finalizada la recogida de los datos por los alumnos, gran parte de éstos y una parte de los tutores continúan aplicando la metodología de Atención Farmacéutica a los pacientes que acuden a las farmacias. Estos datos evidencian que, a través de esta asignatura, se puede contribuir a la implantación real de la Atención Farmacéutica en las oficinas de farmacia, y confiamos que ello incida positivamente en el futuro de la profesión y de la farmacia comunitaria.



Figuras 9 y 10

- De forma global podemos concluir que estamos alcanzando uno de los objetivos más importantes que nos propusimos en la docencia de las Prácticas Tuteladas, que todos los alumnos practiquen y sean conscientes de la actividad asistencial del profesional farmacéutico en las oficinas de farmacia.

AGRADECIMIENTOS

Decanato de Farmacia y Vicerrectorado de Comunicación y Políticas de Convergencia de la Universidad de Alcalá por el Proyecto de Innovación Docente: UAH/EV131

